



Politica aziendale in materia di Qualità

La FINSOL S.r.l. opera sul mercato per fornire ai propri clienti servizi informatici attraverso tecnologie d'avanguardia, attraverso un'impostazione altamente professionale ed un'attenta analisi delle specifiche e dell'evoluzione del mercato, FINSO S.r.l., assicura una risposta efficace ed efficiente alle mutevoli necessità di un settore in costante cambiamento.

Guardiamo costantemente al futuro, alla ricerca di tecnologie che possano anticipare i tempi in modo da proporre ai clienti soluzioni adeguate alle loro esigenze.

I tecnici di FINSOL S.r.l., sono preparati e costantemente aggiornati, in grado di offrire un servizio altamente professionale indispensabile per assicurare la qualità delle soluzioni offerte.

La FINSOL S.r.l. si pone come obiettivo primario la soddisfazione delle "parti interessate" alle attività della società, intendendo con ciò la realizzazione degli obiettivi di tutti coloro che hanno delle aspettative rispetto all'azienda.

In particolar modo si perseguono costantemente:

- la piena soddisfazione dei propri clienti, fornendo servizi adeguati alle caratteristiche richieste, di elevato valore aggiunto e con un valido rapporto qualità/prezzo;
- valorizzazione delle risorse interne.
- l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di quelle sottoscritte;
- l'impegno alla diffusione della propria politica a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
- miglioramento continuo dei processi operativi per rendere sempre più efficiente la struttura interna

Per raggiungere questi obiettivi, la FINSOL S.r.l. ha introdotto un Sistema di Gestione Qualità, secondo la norma internazionale ISO 9001:2008 che garantisce un pieno controllo dei processi e permette la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi aziendali e valorizzando le risorse umane.

Consapevole dell'impegno necessario alla realizzazione di questo progetto, la Direzione si impegna ad essere promotrice di ogni attività in merito e si assume l'incarico di Responsabile Gestione Qualità (RGQ) con il compito di assicurare il rispetto del Sistema e di monitorare costantemente la propria attività al fine di segnalare con continuità:

- gli interventi migliorativi attuabili
- le carenze organizzative e di risorse
- le potenziali cause di problemi
- l'andamento degli indicatori dei processi definiti nell'ambito dei riesami del sistema

La Politica aziendale per la Qualità viene riesaminata annualmente in occasione del riesame del Sistema aziendale. In tale occasione, cui partecipano tutte le Funzioni aziendali interessate, vengono analizzati i parametri significativi per la valutazione oggettiva dell'andamento aziendale e individuati gli obiettivi che l'Azienda si prefigge per la successiva annualità.

Il RGQ interviene in ogni parte del processo al fine di assicurare che il Sistema di Gestione Qualità venga applicato e mantenuto in tutti i settori dell'Azienda. Tutti sono invitati a comunicare eventuali carenze o non conformità di cui possano venire a conoscenza e comunque a proporre interventi di miglioramento possibili.

Roma, 01.03.2011
L'Amministratore Unico e RGQ